

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 4月22日

事業所名 放課後等デイサービス フリージア

保護者等数(児童数) 42 回収数 32 割合 76.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	0	新施設となりより一層よくなったと思います。	今後も安全面などに注意しながら活動のスペース確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	0	0	細やかに見ていただいていると感じています。	引き続き専門性を高めるべく、広い分野で勉強を行い細やかな支援を心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5	0	0	エレベーターなどもあり、各所に防犯カメラもあるのでとても安心してしています。	日常生活の中で、様々な事故の可能性を予測し、安全面に強化した環境を維持します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	0	専門的な視野で関わられるような内容だと思います。子どもの様子や親の話も丁寧に聞いてくださりながら、子どもに合った支援計画をしてくださっています。	子どもの成長点や課題点にきちんと向き合い、スモールステップで本人の力を伸ばしていただけるように適切な計画作成に尽力します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	0	本当に色々な活動を考えて下さり、すごいな～☆と感じております。コロナの流行がある中、色々配慮していただきながら楽しい活動をしてくださっていると思います。わからない。	子ども達の特性を近い感覚で理解できるように努めた上で、参加しやすい活動計画を立てていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	23	3	0	分からない。コロナ化なので難しいと思います。交流の有無など細かい内容は分かりません。？	コロナが落ち着いたら、地域交流や他施設との行事交流なども少しずつ取り入れていきたいと考えてます。
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	家での様子にも耳を傾けて下さりありがたいです。	定期的な会議や面談の他に日々の生活の中で気になることがあれば早急に連絡を行うようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	0	0	面談ではないですがノートのやりとりや電話ではして頂いていると思います。	ノートのやりとりや、電話の他に移送時にもご相談に時間をもうけることもあり、適切な助言ができる体制作りをしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	20	9	0	分からない。？	父母の会や保護者会は今のところありません。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0	何かあった時は連絡して下さっています。	問題を放置することは絶対に避け、苦情があった場合には早急に事実確認を行なった上で、ご利用者様へ報告し対応いたします。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	0	0	月1回のおたよりは楽しみにしています。毎月の会報で活動や予定を知ることができます。	月1回のおたよりは支援内容や行事予定などお知らせして、「見える化」を図っていきけるよう努めています。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	1	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	10	0	4	利用が少なくわからない	防災訓練を定期的に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	4	遊んでもらえるので助かります。日々、色々な楽しめる内容を工夫して下さっているようで、表情も良いです。季節や誕生日など色々な行事の活動もあり楽しみにしています。いつもありがとうございます。	子どもたち1人1人が安心して通い、本施設で楽しく有意義な時間をすごせるように、今後も丁寧な支援をしていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	4	安心して通わすことができます。スタッフさんのレベルが高い個人に応じた関りをしてくださっていると感じています。これからもよろしく願いいたします(^▽^)	1人1人の特性を理解して、成長期の大切な時間を意味深いものにするため、細やかな支援を心がけていきたいと考えてます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。